

產業缺工現況與策略

產業現況

- 106年2月底止，我國產業空缺數約23.3萬人，其中製造業空缺數8.8萬人(以「電子零組件製造業」(空缺18,706人)、「金屬製品製造業」(空缺10,244人)、「機械設備製造業」(空缺7,855人)等為主)。服務業則以「批發及零售業」(空缺43,136人)及「住宿及餐飲業」(空缺17,575人)為大宗。
- 製造業的職缺以「機械設備操作及組裝人員」為主；服務業的職缺以「服務及銷售工作人員」為主。
- 產業人力短缺現象的主要原因包括：「勞動力供給不足」、「工作條件不具吸引力」，以及「學用落差技能不合」。

政策方向

媒合就業，開發勞動力

- 成立**重點產業及重大投資跨部會人力供需平臺**，專案媒合產業人力。
- 獎勵勞工投入缺工產業，**補助跨域就業**。
- 推動**青年就業 Plus**：設置5處青年職涯發展中心，並訂定7月15日為「世界青年技能日」，引領青年就業觀念。
- 訂定**中高齡就業法**：禁止年齡歧視、鼓勵雇主提供職務調整、家庭照顧協助、開發就業機會、支持中高齡者延後退休、設置銀髮人才資源中心、推動職務再設計、推動「世代團結」模式的職場技術傳承與代間協作。
- 推動**工作與家庭兼顧政策**：鼓勵雇主提供托育措施、發展就業準備支持系統、推動育兒婦女兼職型(部分工時、彈性工時、工作輪替等)就業機會、提供獎勵協助婦女自主提升專業能力、營造友善婦女就業職場。
- 建立彈性學習制度/**開放式大學**：以開放式大學提供上班族、二度就業者、銀髮族隨進隨出的學習機會。

改善低薪，創造友善職場

- 促進產業升級：
 - 技術、管理升級：擴大辦理**研發補助**，協助廠商導入自動化或智慧製造，提供經營諮詢及輔導拓展商機。
 - 薪資及企業社會責任升級：將**加薪**及**企業社會責任**納入獎勵評選指標。擴大辦理17項產業人才能力鑑定及職能導向課程認證，並推動通過獲證者，企業優先聘用/加薪。
 - 執行力升級：經濟部產業競爭力發展中心擔任單一服務窗口，**提供各類升級轉型諮詢、訪視、診斷服務**。
- 成立3K(骯髒、辛苦、危險)產業**工作環境改善**之跨部會合作平臺，協助產業轉型及改善工作環境。
- 成立**專家輔導及諮詢團隊**。
- 提供**經費補助**，鼓勵廠商改善製程及工作環境。
- 發布**就業市場薪資資訊**，引導求才廠商提供市場行情以上之職缺。
- **協助健全企業內部培訓機制與辦訓資源**，強化育才能量。呼籲企業提高薪資以因應外來的競才。
- 推廣製造業**優質工作形象**系列活動，深化民眾對製造業工作環境之認識，引領勞動力回流製造業。

產學雙贏，縮短學用落差

- 鼓勵**產學合作**推動學生校外實習，並改善實習環境。針對特定缺工產業，開放學校透過「外加名額」擴大辦理各類產學合作專班，每年至少500名。
- 高中職**建教合作**學生畢業後就業率每年至少50%以上；高中職學生赴業界實習人數每年加5%；大專校院校外實習每年增加2,000人。
- 每年增加適合**學生實習**之公司或機構至少200處。
- 辦理**契合式人才培育專班**計畫，培育產業所需專業技術人才，每年就業率至少70%。
- 辦理多元職類及客製化的**職業訓練**，每年可訓練33,000人以上。
- 建置**職能基準**，發展職能導向課程認證，技專校院依據職能基準發展之專業課程數每年成長400門。
- 推動**五專展翅計畫**，鼓勵學生畢業後先就業，每年成長5%。
- **科系招生調整**：大專校院農業及工業系科整體招生名額不再減少，服務業及餐旅系科整體招生名額不再增加。依據社會及產業需求，作為高職及大專校院科系增設及調整之審查依據。
- 修訂**學位授予法**，引導大學校院建構跨領域學習環境，並進行學院實體化，參與跨領域學習或學院實體化之大學生每年至少5,000人。

具體措施

勞動部於99年調整各業聘僱外勞核配比率為5級制，並自102年起實施Extra制。目前所核准之Extra外勞名額220,295人，但實際引進人數僅達核准名額的60.9%(134,101人)，顯示**現行Extra制尚有可供產業補充外勞人力的空間**。

此外，目前外勞行蹤不明人數計52,322人，其中製造業22,388人，看護工26,966人，其行蹤不明原因複雜，但以金錢因素為多，行政院將持續從預防、查處、裁罰、政策法令面向採取防杜措施，並結合國安團隊進行加強查緝。

外勞引進的限制過嚴嗎？

開放對象	96年常態開放具異常溫度、粉塵等環境，經經濟部工業局認定具3K製程行業。
核配比率	99年10月調整各業聘僱外勞核配比率為 10%、15%、20%、25%、35%(5級制) 。
核配人數	以所聘僱員工參加勞保平均人數乘上核配比率。
Extra附加數額	102年3月 實施Extra制 ，雇主於原就業安定費額度(2,000元)外以附加3,000元、5,000元、7,000元，可分別提高5%、10%、15%之核配比率，最高可達40%。

製造業外籍勞工人數(截至106年8月底)

	案別	核准外勞名額	核准名額所占比率	引進聘僱外勞人數	引進人數所占比率
3K5級制				265,138	
Extra	5%	97,619	44%	75,201	56%
	10%	70,745	32%	38,552	29%
	15%	51,931	24%	20,348	15%
	總計	220,295	100%	134,101	100%
總計				399,239	