

1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線

於 98 年 7 月 1 日正式開通的「外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」，無論是外籍勞工、雇主或一般民眾皆可以免費撥打使用。此外，「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」為全國性 24 小時單一申訴諮詢窗口，服務內容包含：提供雙語服務（中文、泰國語、印尼語、越南語、英語）、法令諮詢服務、受理申訴服務、轉介法律扶助諮詢服務、轉介保護安置服務及轉介其他相關部門服務。

該專線排除了時間及地域性的限制，可透過市話、手機或公用電話(插卡)撥打，原勞動部設置之 0800 外籍勞工服務專線目前已停止服務。「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」之特色如下：

一、24 小時全年無休服務

不分上班、假日或夜間，提供 24 小時專業服務。

二、雙語接聽

接聽人員除中文外，並提供外籍勞工母國語言之英語、泰國、印尼語、越南語的諮詢服務

三、免付費

不論透過手機、市話或公共電話服務，撥打 1955 專線，均不用負擔任何費用。

此外，「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」提供服務事項：

一、諮詢服務

如有勞動契約、工資、工時、職災及仲介等相關問題，「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」將提供您詳細的法令諮詢服務。

二、申訴服務

如有勞資爭議、遭受不當對待或人身侵害等申訴案件，將轉介地方政府勞工局或司法警察機關依法查處，以保障的權益。

三、提供法律扶助諮詢資訊

如因勞資爭議產生相關法律問題，可提供相關法律扶助的資訊。

四、轉介保護安置服務

如因法令爭議、遭受人身侵害或人口販運，「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」將視需要轉介地方政府勞工局提供臨時安置服務。

五、提供其他相關部門服務資訊

如問題涉及其他相關部門，「1955 外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」將提供其他聯絡資訊，如家庭暴力及性侵害防治委員會、入出國移民署及警察機關等單位。